

**Индивидуальный предприниматель Толстихина Юлия Михайловна
ИНН 246524645022 ОГРНИП 320246800090490**

«УТВЕРЖДАЮ»
Приказ №2001/25-1 от 20.01.2025 г.

Индивидуальный предприниматель

_____ (Толстихина Ю. М.)
(подпись)

«20» января 2025 г.

ПОРЯДОК

оказания платных образовательных услуг

г. Каспийск, Республика Дагестан
2025

I. Общие положения

1.1. Порядок оказания платных образовательных услуг (далее – Порядок) разработан в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации, законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг, Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»; постановлением Правительства РФ от 11.10.2023 года №1678 «Об утверждении правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 №629 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

1.2. Порядок определяет виды и алгоритм оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам и является обязательным для исполнения всеми работниками ИП Толстихина Ю. М. (далее – Организация).

1.3. Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

1.3.1. Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

1.3.2. Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

1.3.3. Исполнитель – организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

1.3.4. Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

1.3.5. Недостаток платных образовательных услуг – несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.3.6. Существенный недостаток платных образовательных услуг – неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3.7. Программы обучения – программы дополнительного образования детей и взрослых, в рамках которых осуществляется оказание образовательных услуг Исполнителем Заказчику по Договору (Оферте) об оказании платных образовательных услуг. Заказчик самостоятельно осуществляет выбор соответствующей Программы обучения, в рамках которой будут оказываться образовательные услуги.

1.4. ИП Толстихина Ю. М. осуществляет образовательную деятельность по подвиду дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией на право ведения образовательной деятельности и иными локальными актами организации.

1.5. ИП Толстихина Ю. М. обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями публичной оферты (договора об оказании платных образовательных услуг).

1.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

II. Условия предоставления платных услуг

2.1. Информация о порядке оказания платных образовательных услуг по реализуемой дополнительной образовательной программе размещается на официальном сайте Организации.

2.2. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

2.3. Основой возникновения правоотношений между ИП Толстихина Ю. М. и получателем дополнительных образовательных услуг является заключенный в простой письменной форме договор на оказание дополнительных образовательных услуг и (или) Договор – оферта оказания образовательных услуг.

III. Ответственность Организации

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных

образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

3.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- б) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.
- в) в случае отчисления в отношении совершеннолетних и несовершеннолетних, достигших пятнадцатилетнего возраста (за исключением лиц с ограниченными возможностями здоровья, во время болезни, каникул, академического отпуска, отпуска по беременности и родам или отпуска по уходу за ребенком), как мера дисциплинарного взыскания.

IV. Условия снижения стоимости платных образовательных услуг

4.1. Организация вправе снизить стоимость утвержденных платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (скидки в рамках маркетинговой политики).

4.2. Снижение стоимости утвержденных платных образовательных услуг по дополнительным общеобразовательным программам – дополнительным общеразвивающим программам (скидки в рамках маркетинговой политики) осуществляется посредством издания приказа образовательной организацией о снижении стоимости утвержденных платных образовательных услуг с указанием дополнительной программы и срока действия данного предложения по снижению стоимости утвержденных платных образовательных услуг (скидки в рамках маркетинговой политики).

V. Заключительные положения

5.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг является локальным нормативным актом, принимается Организацией осуществляющей образовательную деятельность.

5.2. Порядок вступает в силу с момента его утверждения.

5.3. Порядок размещается на сайте Организации в сети Интернет, а именно: <https://tolstihinainvest.ru/>.

5.4. Срок действия настоящего Порядка не ограничен, действует до принятия новой редакции.